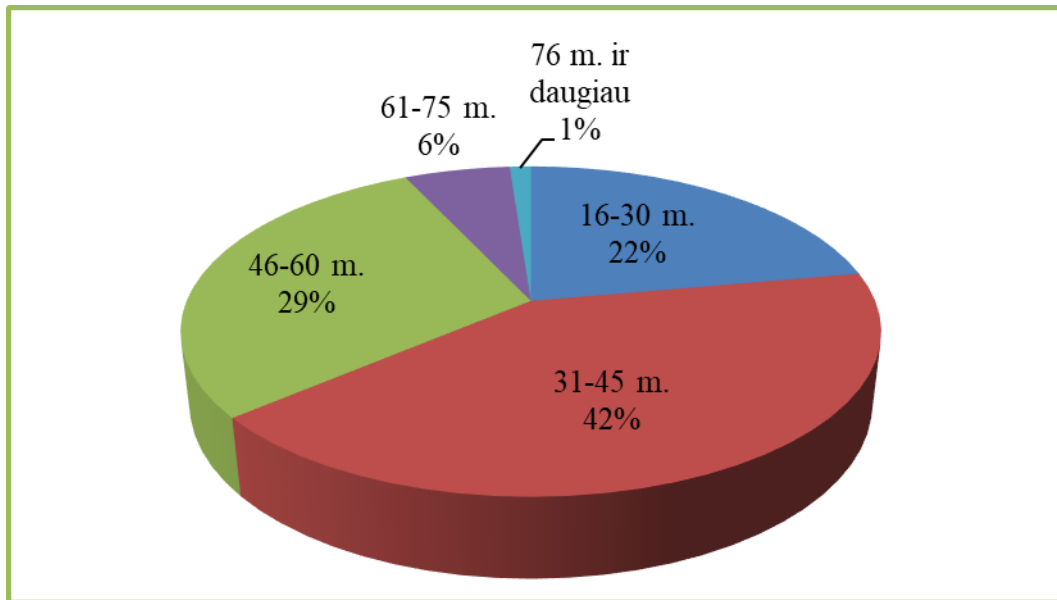


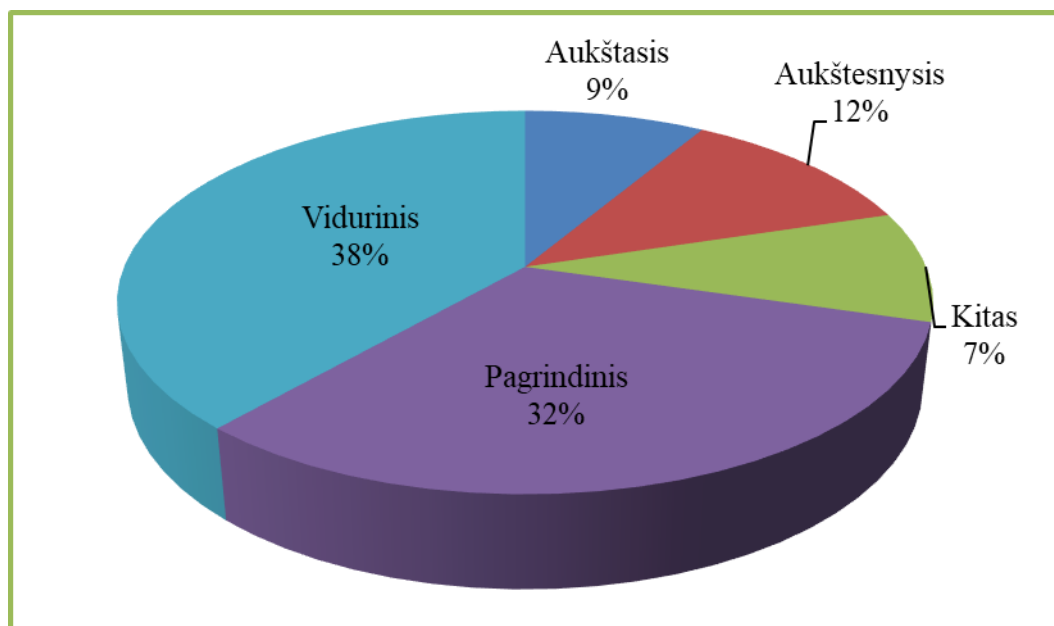
## Apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ santrauka

Pacientų apklausa atlikta 2023 m. gruodžio 11-29 dienomis. Gautos piltai užpildytos 257 anoniminės anketos. Apibendrinus rezultatus galime teigti, kad apklausoje dalyvavo 31 moteris ir 226 vyrai. Pagal amžių pacientai pasiskirstė į 5 grupes (1 pav.), didžiausią grupę sudaro pacientai kurių amžius nuo 31 iki 45 metų.



1 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal amžių

Pagal išsilavinimą (2 pav.) pacientai pasiskirstė į 5 grupes. Apklausoje dalyvavo 38% respondentų kurie yra įgyją vidurinį išsilavinimą, 32% sudaro asmenys turintys pagrindinį išsilavinimą.



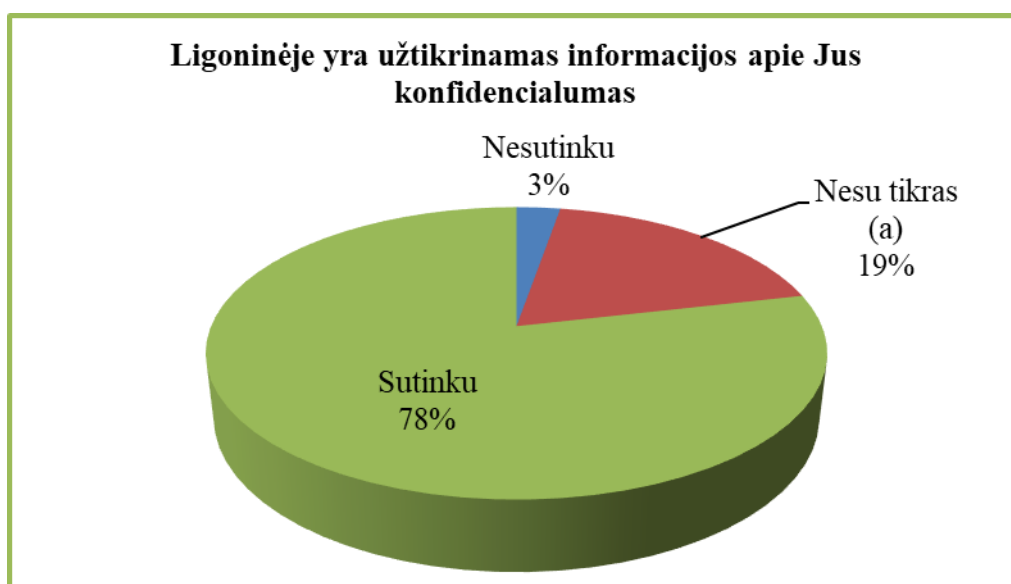
2 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal įgytą išsilavinimą

Pacientai anketas pildė savarankiškai, sutikimą ar nesutikimą su anketos klausimų teiginiais išreiškė pasirinkdami jiems tinkamą atsakymą.

Anketoje teirautasi, ar paslaugas teikiantys darbuotojai (gydytojai - psichiatrai, slaugytojos, socialiniai darbuotojai bei psichologai) suprantamai suteikia informaciją. Buvo pateikti teiginiai apie teikiamas ligoninėje paslaugas: galimybės sportuoti, bendrauti telefonu, lankytis bibliotekoje, apie galimybės mokytis, galimybės įgyti naujų įgūdžių, dalyvauti laisvalaikio - užimtumo programose bei galimybės lankyti psichologines grupes (relaksaciją, filmų terapiją, dailės terapiją, šviesos terapiją, psichoedukaciją, bendravimo grupę ir kt.).

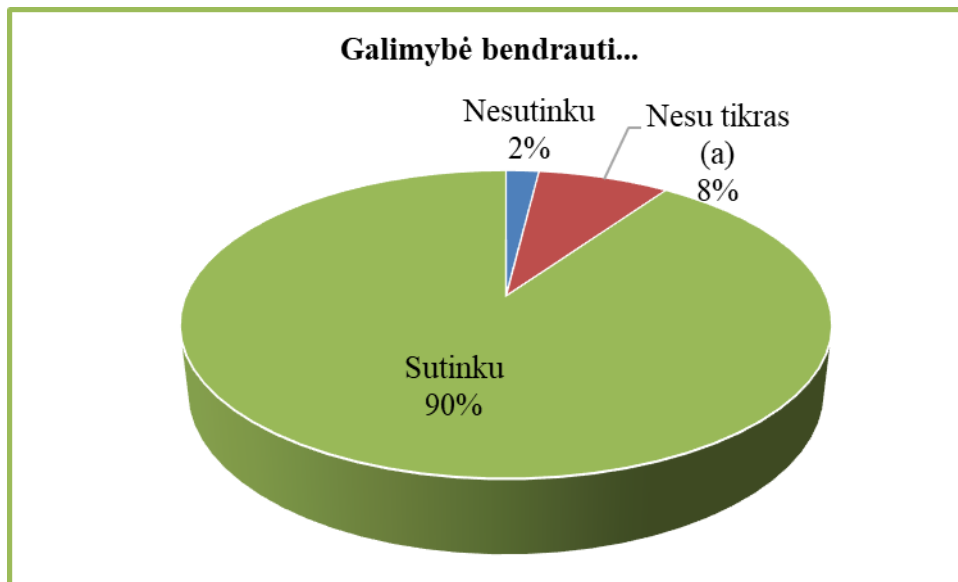
Anoniminėse anketose pacientai pateikė savo pasiūlymus ir pageidavimus, kaip, Jų manymu, galima būtų pagerinti ligoninės teikiamų paslaugų kokybę, išsakė lūkesčius ko jiems trūksta.

78 % pacientų (3 pav.) sutinka, kad ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie pacientus konfidencialumas.



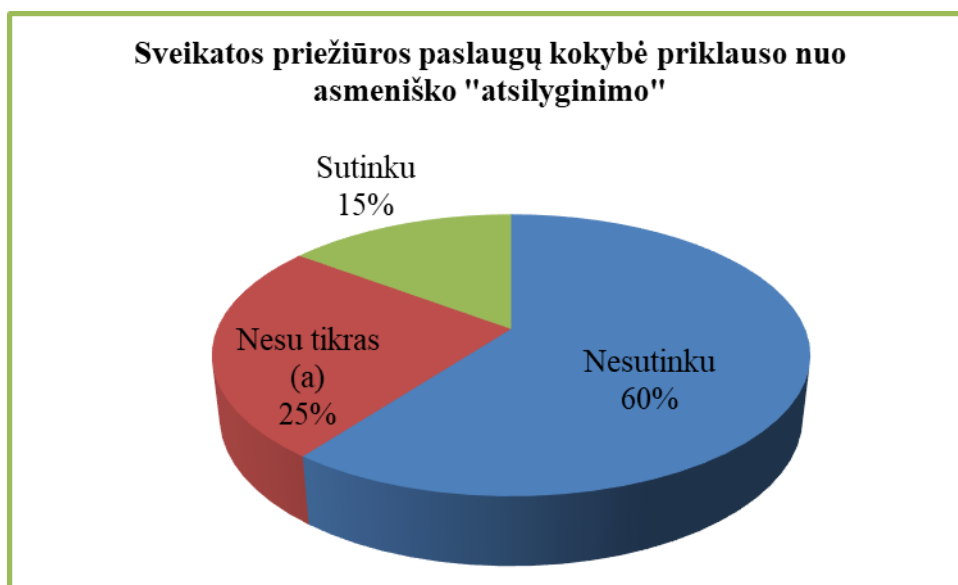
3 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie Jus konfidencialumas“

90% pacientų (4 pav.) sutinka su teiginiu, kad ligoninėje jiems sudaryta galimybė su artimaisiais bendrauti pasimatymų metu, telefonu, rašyti laiškus ir t.t..

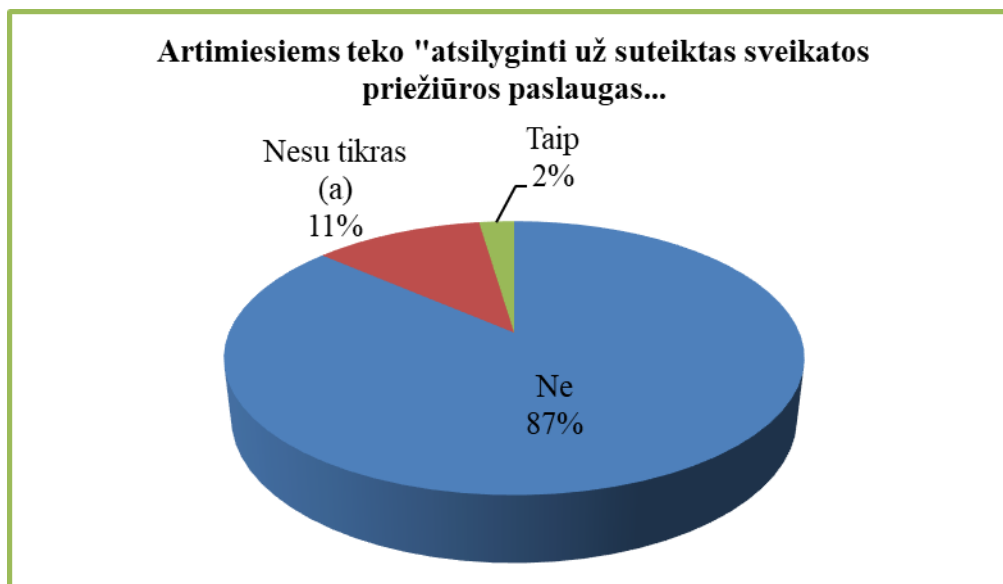


4 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:  
*„Esant ligoninėje Jūs turite galimybę skambinti telefonu, siųsti laiškus“*

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matyti, pacientų (ne-) pritarimą teiginiui, kad sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams.

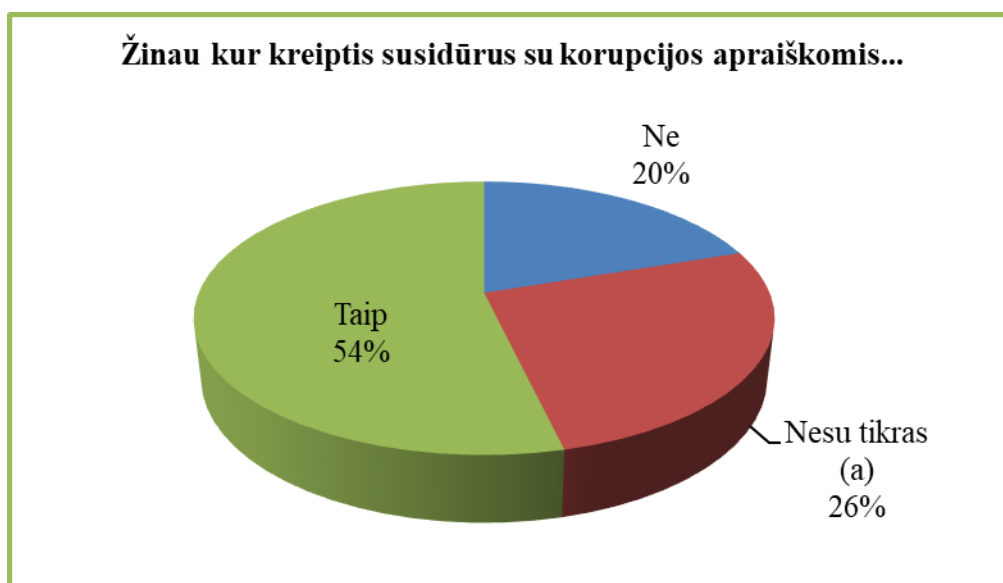


5 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:  
*„Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams“*



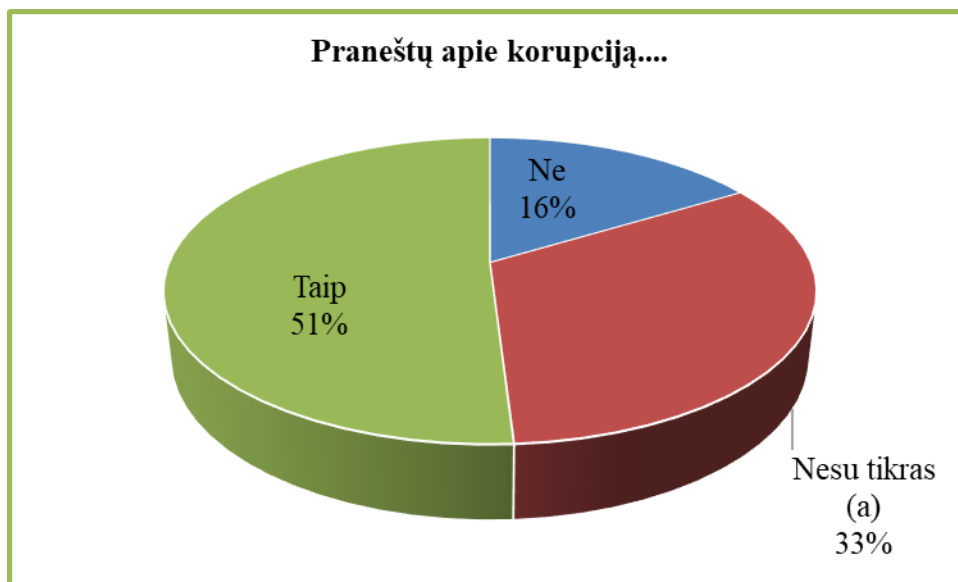
6 pav. Respondentų atsakymų į teiginį: *Jums ar Jūsų artimiesiems, teko atsilyginti už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas ligoninėje per 12 mėn.* pasiskirstymas procentais

Iš 7 pav. esančių duomenų matyti, kad daugiau nei pusė pacientų žino kur kreiptis, jeigu susidurtų su korupcijos apraiškomis.



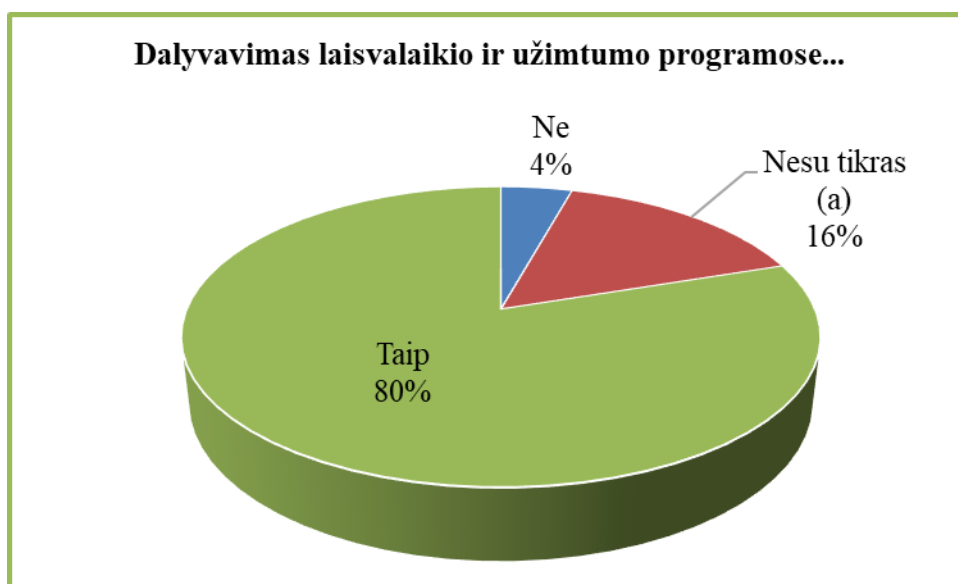
7 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Jūs gaunate pakankamai informacijos apie tai, kur reikėtų kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis.“

Apklausoje teirautasi, ar pacientai, sužinoję apie korupcijos veiksmus informuotų apie tai atitinkamas institucijas? Apibendrinti apklausos duomenys rodo, kad 51% pacientų sutinka su teiginiu, kad hospitalizacijos metu, sužinoję apie korupcijos veiksmus, informuotų atitinkamas institucijas. (8 pav.).



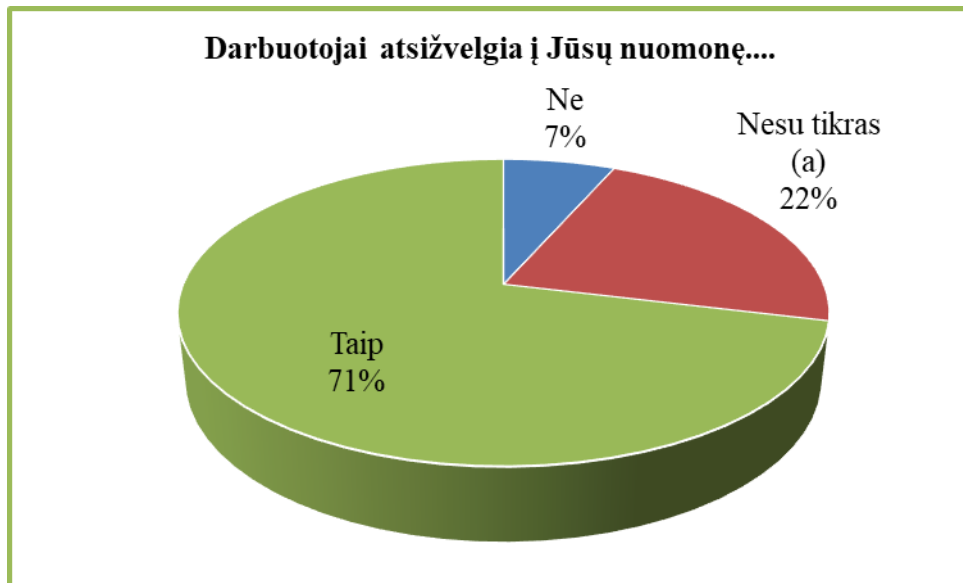
8 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Praneštumėte teisėsaugos institucijoms apie korupcinius nusikaltimus?“

80% pacientų pritaria teiginiui, jog „Dalyvauja užimtumo/laisvalaikio programose bei priešdarbinės reabilitacijos veiklose“ (9 pav.).



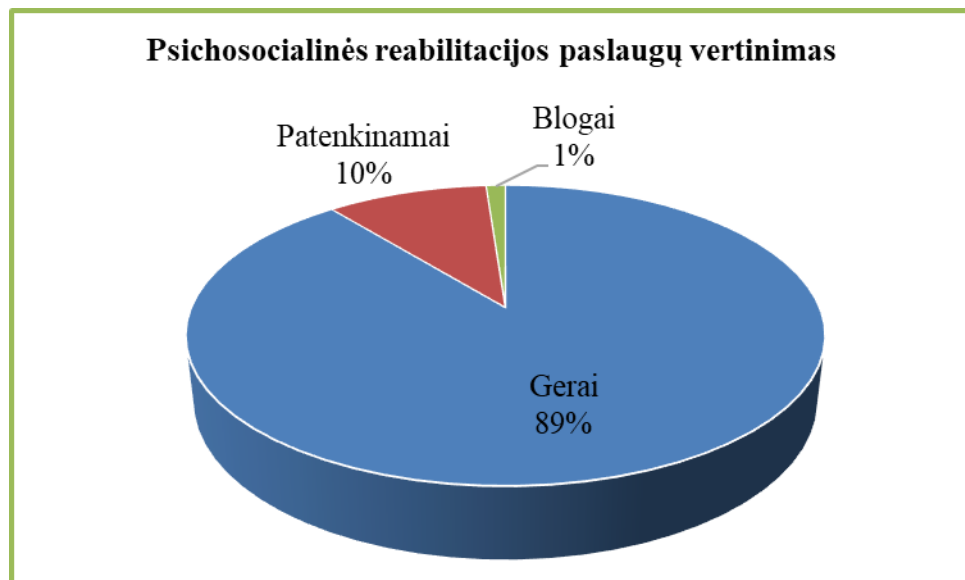
9 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Jūs dalyvaujate užimtumo/laisvalaikio, priešdarbinėje arba profesinėje reabilitacijoje“

71% apklausoje dalyvavusių respondentų sutinka su teiginiu, kad sudarant laisvalaikio, užimtumo, priešdarbinės reabilitacijos veiklų lankymo grafikus, personalas atsižvelgia į pacientų norus, pageidavimus (10 pav.).



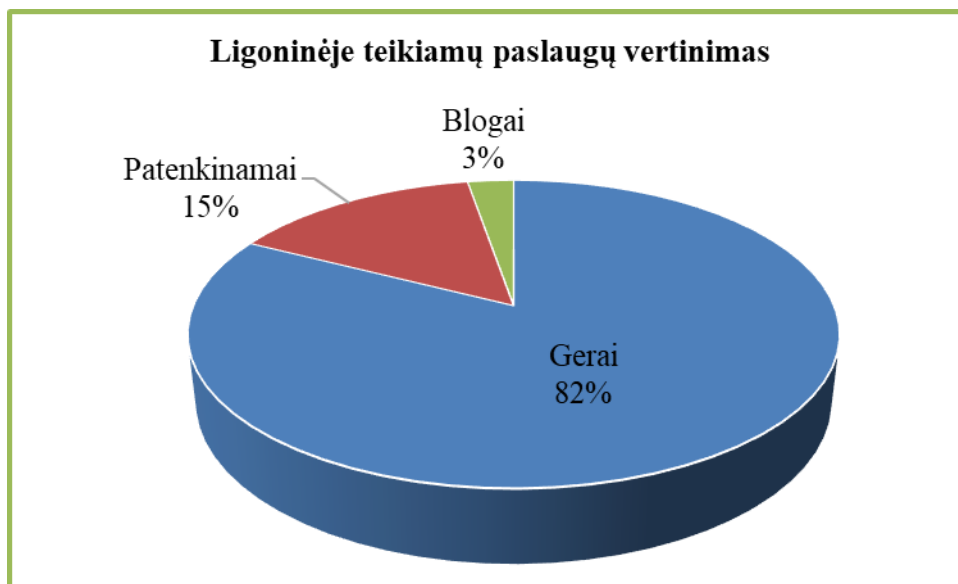
10 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Darbuotojai atsižvelgia į Jūsų nuomonę, sudarant užsiėmimų grafiką“

Apklausos anketoje prašyta pacientų įvertinti psichosocialinės reabilitacijos ir atskirai visas kitas ligoninės teikiamas paslaugas. Gautas aukštas paslaugų psichosocialinės reabilitacijos paslaugų įvertinimo procentas (11 pav.).



11 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas vertinant ligoninėje teikiamas psichosocialinės reabilitacijos paslaugas

Apibendrinus pacientų apklausos duomenis gautas aukštas paslaugų vertinimo kriterijus, t.y.: 212 pacientai (iš 257 atsakusių) yra patenkinti ligoninės teikiamomis paslaugomis.



12 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas vertinant kitas ligoninėje teikiamas paslaugas

Teismo psichiatrijos pacientų apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ leidžia sužinoti pacientų nuomonę, atsižvelgiant į gautus rezultatus, atlikti korekcinis veiksmus.

Daugiau apibendrintų apklausos rezultatų:

Jolanta Navickienė  
VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės  
Psychosocialinės reabilitacijos skyriaus vedėja  
Vytauto g. 47, LT - 42100 Rokiškis  
Tel. (8 458) 20108, mobilus tel. +370 615 23018

2024-10-10