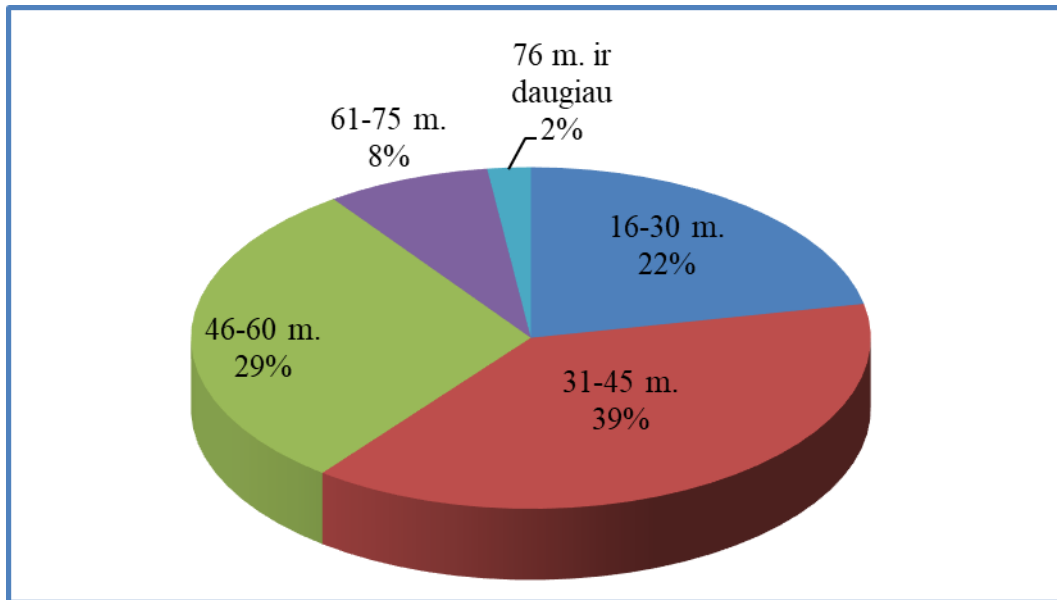


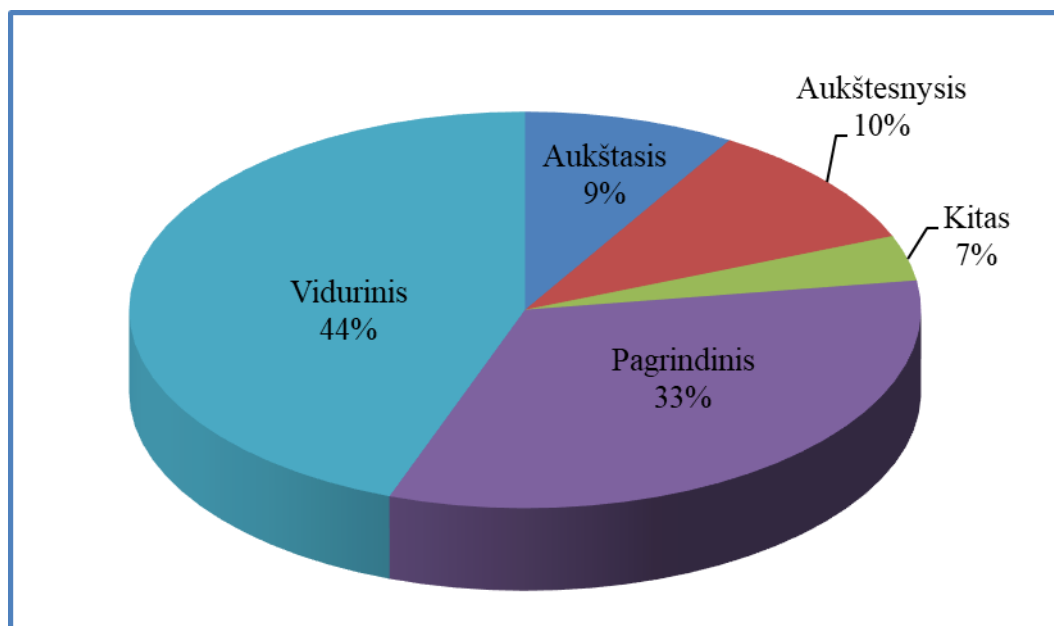
## Apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ santrauka

VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninėje pacientų apklausa atlikta 2024-12-23 - 2025-01-09. Gautas 243 piltai užpildytos anoniminės anketos. Apibendrinus rezultatus gavome, kad apklausoje dalyvavo 47 moterys ir 196 vyrai. Pagal amžių pacientai pasiskirstė į 5 grupes (1 pav.), didžiausią grupę sudaro pacientai kurių amžius nuo 31 iki 45 metų.



1 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal amžių

Pagal išsilavinimą (2 pav.) pacientai pasiskirstė į 5 grupes. Apklausoje dalyvavo 44% respondentų kurie yra įgyją vidurinį išsilavinimą, 33% sudaro asmenys turintys pagrindinį išsilavinimą.



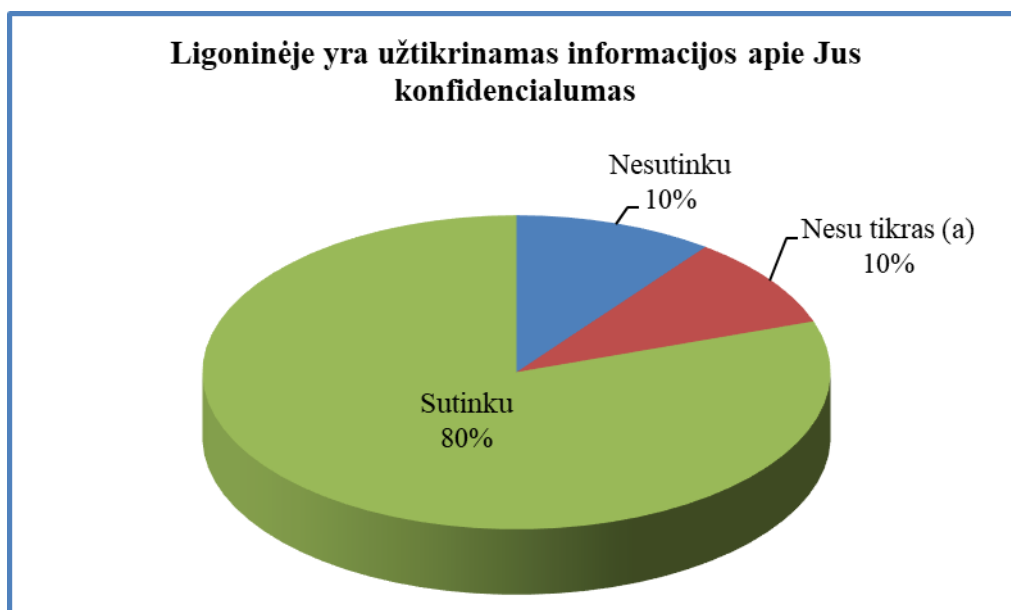
2 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal įgytą išsilavinimą

Pacientai anketas pildė savarankiškai, sutikimą ar nesutikimą su anketos klausimų teiginiais išreiškė pasirinkdami jiems tinkamą atsakymą.

Anketoje teirautasi, ar paslaugas teikiantys darbuotojai (gydytojai - psichiatrai, slaugytojos, socialiniai darbuotojai bei psychologai) suprantamai suteikia informaciją. Buvo pateikti teiginiai apie teikiamas ligoninėje paslaugas: galimybės sportuoti, bendrauti telefonu, lankytis bibliotekoje, apie galimybės mokytis, galimybės įgyti naujų įgūdžių, dalyvauti laisvalaikio - užimtumo programose bei galimybės lankyti psichologines grupes (relaksaciją, filmų terapiją, dailės terapiją, šviesos terapiją, psichoedukaciją, bendravimo grupę ir kt.).

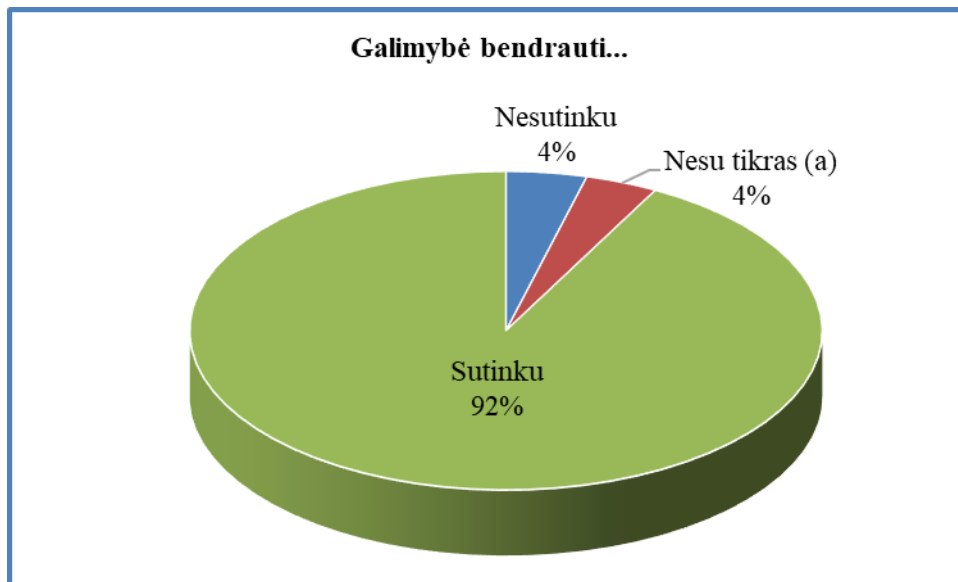
Anoniminėse anketose pacientai pateikė savo pasiūlymus ir pageidavimus, kaip, Jų manymu, galima būtų pagerinti ligoninės teikiamų paslaugų kokybę, išsakė lūkesčius ko jiems trūksta.

80% sutinka (prieš metus buvo 78%) pacientų (3 pav.), kad ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie pacientus konfidencialumas.



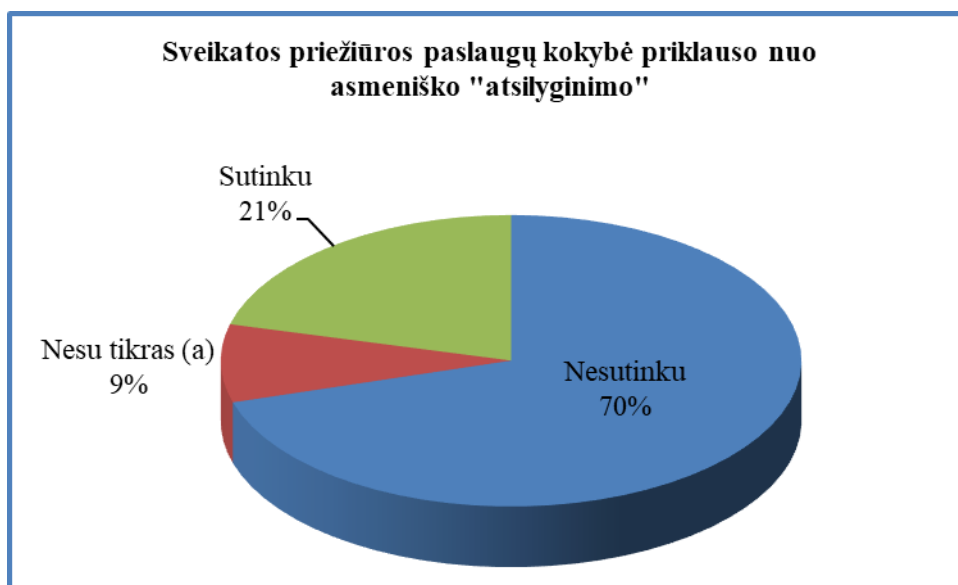
3 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:  
„Ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie Jus konfidencialumas“

92% pacientų (4 pav.) sutinka su teiginiu, kad ligoninėje jiems sudaryta galimybė su artimaisiais bendrauti pasimatymų metu, telefonu, rašyti laiškus ir t.t..



4 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:  
*„Esant ligoninėje Jūs turite galimybę skambinti telefonu, siųsti laiškus“*

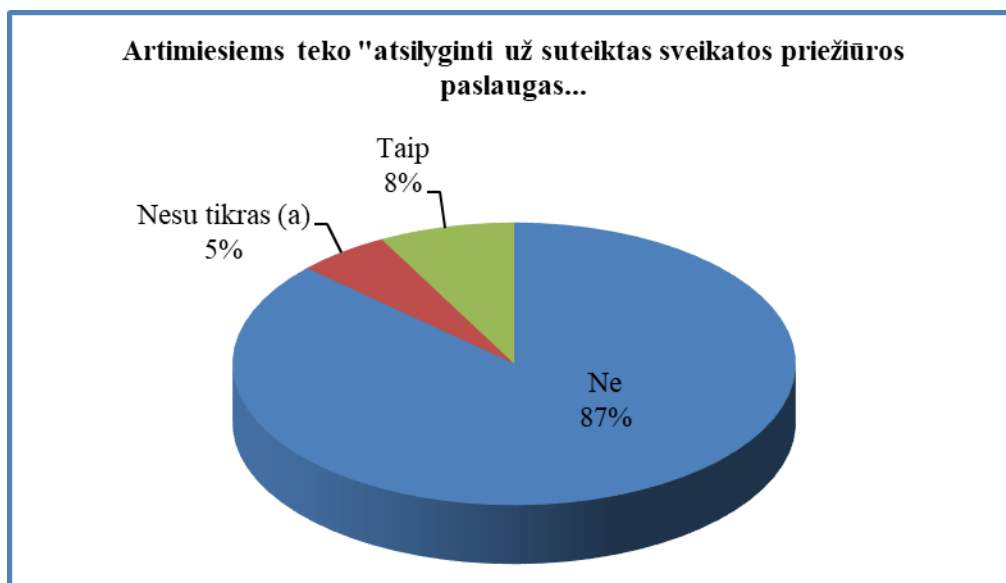
Iš 5 paveiksle pateiktų duomenų matyti, pacientų (ne-) pritarimą teiginiui, kad sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams.



5 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:  
*„Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams“*

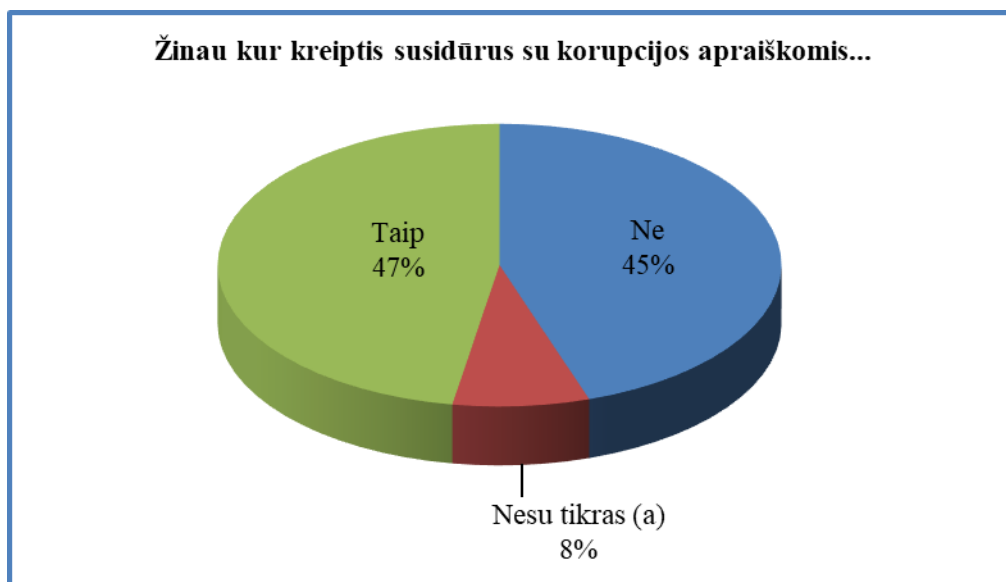
Atliekant apklausą pacientų buvo teirautasi „*Jums ar Jūsų artimiesiems, teko atsilyginti už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas šioje ligoninėje per 12 mėnesių ?*“

Pacientų atsakymai atsispindi 6 paveiksle.



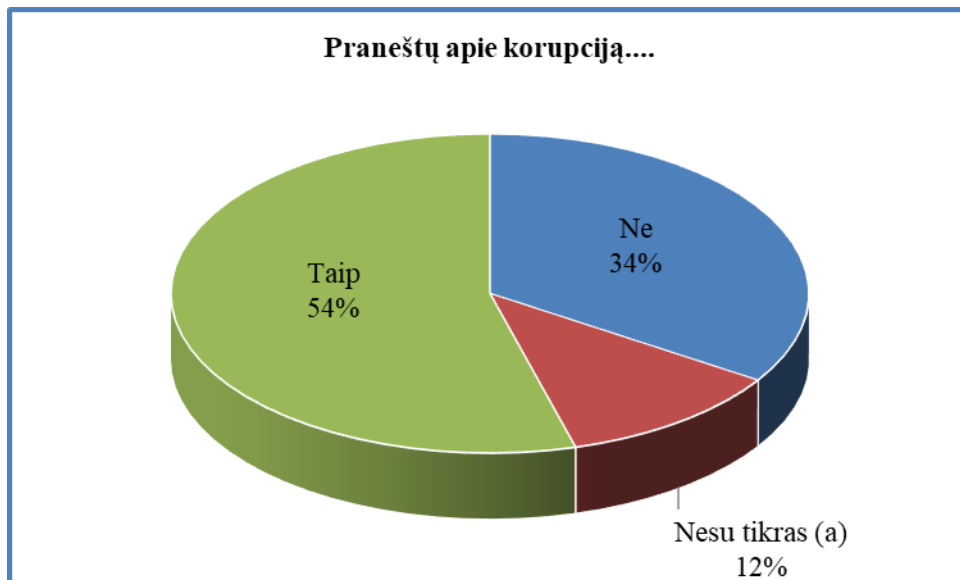
6 pav. Respondentų atsakymų į teiginį: *Jums ar Jūsų artimiesiems, teko atsilyginti už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas šioje ligoninėje per 12 mėn.* pasiskirstymas procentais

Iš 7 pav. esančių duomenų matyti, kad daugiau nei pusė pacientų žino kur kreiptis, jeigu susidurtų su korupcijos apraiškomis.



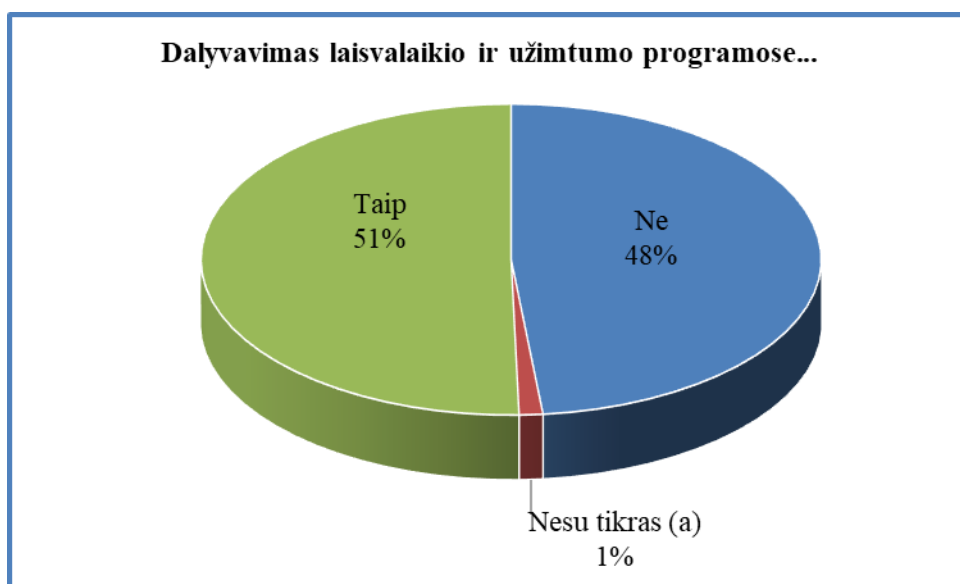
7 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „*Jūs gaunate pakankamai informacijos apie tai, kur reiktų kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis.*“

Apklausoje teirautasi, ar pacientai, sužinoję apie korupcijos veiksmus informuotų apie tai atitinkamas institucijas? Apibendrinti apklausoje duomenys rodo, kad 54 % (praėjusiais metais buvo 51%) pacientų sutinka su teiginiu, kad hospitalizacijos metu, sužinoję apie korupcijos veiksmus, informuotų atitinkamas institucijas. Pastebėta, kad pacientai darosi mažiau pasyvūs, nes tik 12% abejoja dėl atitinkamų institucijų informavimo (praėjusiais metais buvo 33% abejojančių), (8 pav.).



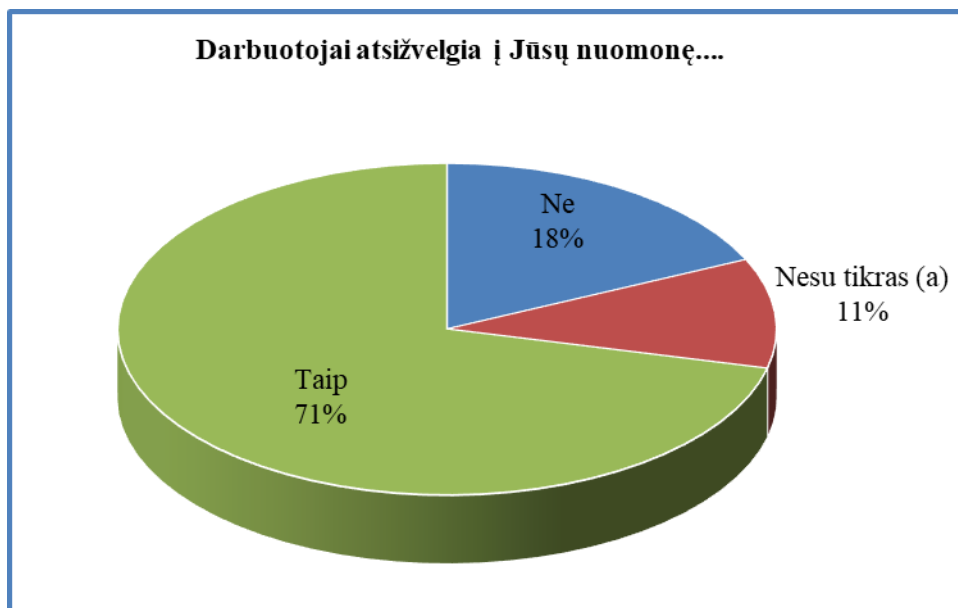
8 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Praneštumėte teisėsaugos institucijoms apie korupcinius nusikaltimus?“

Labai sumažėjo ir tik 51% (praėjusiais metais buvo 80%) pacientų pritaria teiginiui, jog „Dalyvauja užimtumo/laisvalaikio programose bei priešdarbinės reabilitacijos veiklose“ (9 pav.).



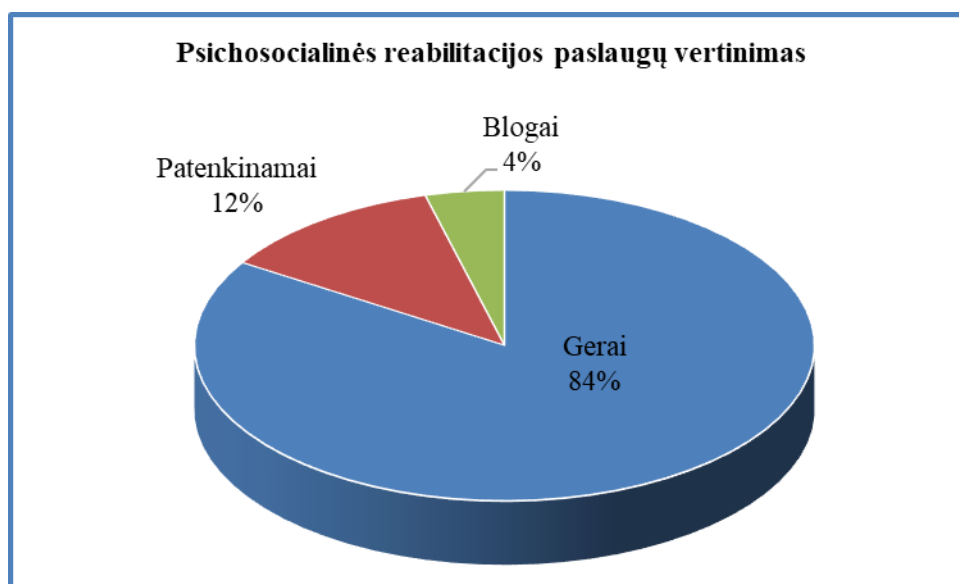
9 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Jūs dalyvaujate užimtumo/laisvalaikio, priešdarbinėje arba profesinėje reabilitacijoje“

71% apklausoje dalyvavusių respondentų sutinka su teiginiu, kad sudarant laisvalaikio, užimtumo, priešdarbinės reabilitacijos veiklų lankymo grafikus, personalas atsižvelgia į pacientų norus, pageidavimus. Šioje apklausoje t.p. sumažėjo abejojančiųjų pacientų skaičius. Anksčiau buvo 22%, dabar liko 11% (10 pav.).



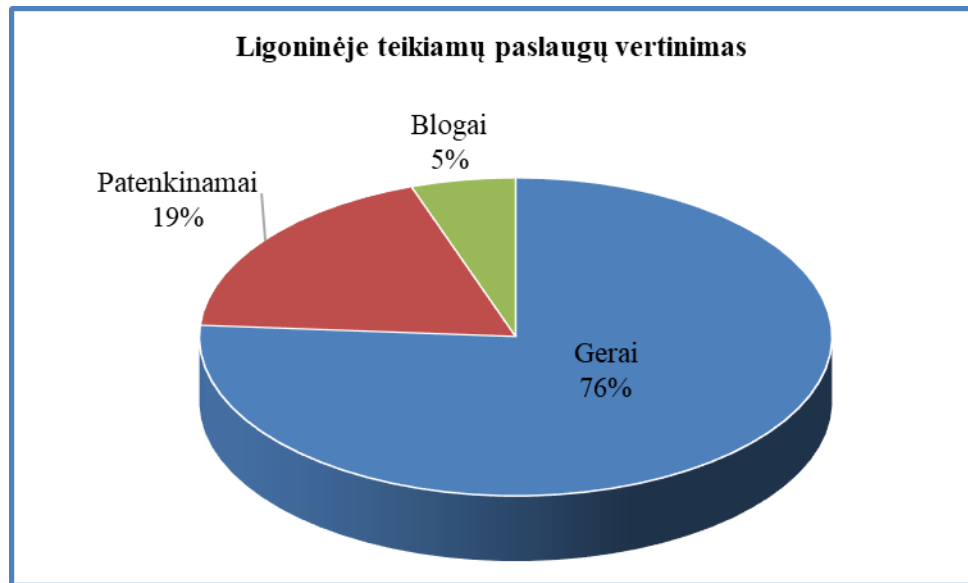
10 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Darbuotojai atsižvelgia į Jūsų nuomonę, sudarant užsiėmimų grafiką“

Apklausoje anketoje prašyta pacientų įvertinti psichosocialinės reabilitacijos ir atskirai visas kitas ligoninės teikiamas paslaugas. Gautas aukštas paslaugų psichosocialinės reabilitacijos paslaugų įvertinimo procentas, net 84% pacientų psichosocialinės reabilitacijos paslaugas vertina labai gerai ir gerai ir tik 4% - blogai arba labai blogai (11 pav.).



11 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas vertinant ligoninėje teikiamas psichosocialinės reabilitacijos paslaugas

Apibendrinus pacientų apklausos duomenis gautas aukštas visų ligoninėje teikiamų paslaugų vertinimo kriterijus, t.y.: 185 pacientai (iš 243 atsakiusių) yra labai patenkinti arba patenkinti ligoninės teikiamomis paslaugomis ir tik 5% apklaustųjų ligoninėje teikiamas paslaugas vertina labai blogai arba blogai.



12 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas vertinant kitas ligoninėje teikiamas paslaugas

Teismo psichiatrijos pacientų apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ leidžia sužinoti pacientų nuomonę, atsižvelgiant į gautus rezultatus, atlikti korekcinius paslaugų teikimo gerinimo veiksmus.

Daugiau apibendrintų apklausos rezultatų:

Jolanta Navickienė  
VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės  
Psichosocialinės rehabilitacijos skyriaus vedėja  
Vytauto g. 47, LT - 42100 Rokiškis  
Tel. (8 458) 20108, mobilus tel. +370 615 23018

2025-01-10