**DARBUOTOJŲ ELGESIO REIKALAVIMAI, KAI YRA SIŪLOMA AR DUODAMA KYŠIS**

SIEKIANT IŠVENGTI DVIPRASMIŠKŲ SITUACIJŲ, BENDRAUJANT SU TREČIASIAIS ASMENIMIS VENKITE:

frazių, kurios gali sudaryti prielaidą interesantų supratimui, kad Jūs provokuojate interesantą duoti kyšį, kaip pvz:

* Jūsų atvejis sudėtingas;
* Nežinau, bus sunku.....;
* Pažiūrėsim......;
* Čia reikėtų papildomai padirbėti ir pan.;
* pasikalbėsiu su daktaru/slaugytoja dėl Jūsų.....

GERIAU SAKYKITE:

* Jūsų prašymas/skundas/ priimamas ir bus administruojama bendra tvarkas, remiantis nustatytomis procedūromis;
* Jūsų prašymas bus įvertintas ir apie priimtą sprendimą būsite informuotas;
* Mano pareiga vykdyti nustatytas procedūras ir Jums padėti, tą aš ir stengiuosi padaryti.